**ИНФОРМАЦИЯ**

**о рассмотрении письменных и устных обращений граждан,**

**поступивших в адрес государственной инспекции строительного надзора Кировской области**

**в 2021 году**

В период с 12.05.2021(дата образования государственного органа власти - государственной инспекции строительного надзора Кировской области) по 31.12.2021 года в адрес государственной инспекции строительного надзора Кировской области(далее – инспекция) поступило 145 (98,64%) письменных обращений и 2 (1,36%) устных обращения.

Лично доставлено 7 письменных обращений, что составляет 4,76% от общего количества письменных обращений, МЭДО – 27 (18,37%),обращения к Губернатору (сайт) – 11 (7,48%), почтой – 25 (17,01%), сайт -8( 5,44%), эл.почта – 40 ( 27,21%), иное – 29 (19,73%).

Свое социальное положение не указали 141 человек (95,92%).

О наличии социальных льгот сообщило 6 обратившихся граждан (4,08%), в том числе:

многодетные – 1 человек (0,68%),

Ветеран труда – 1 человек (0,68%),

мать-одиночка – 1 человек (0,68%),

инвалид – 1 человек (0,68%),

пенсионер – 2 человек (1,36%).

Анализ тематической составляющей показывает, что значительное число поступивших письменных обращений содержат вопросы в части государственного контроля и надзора в области долевого строительства -67 (45,58%), выполнения государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов – 29(19,73%), жилищного строительства – 13(8,84%) и другие.

На плановой основе велась организация личного приема граждан. И. о. начальником государственной инспекции строительного надзора Кировской области на личном приеме принято 2 человека по вопросам в части государственного контроля и надзора в области долевого строительства.

По всем устным обращениям специалистами инспекции даны разъяснения по существу поставленных вопросов.