**ИНФОРМАЦИЯ**

**о рассмотрении письменных и устных обращений граждан,**

**поступивших в адрес государственной инспекции строительного надзора Кировской области в 2023 году**

В период с 01.01.2023 по 31.12.2023 года в адрес государственной инспекции строительного надзора Кировской области(далее – инспекция) поступило 362 (97,31%) письменных обращений и 10 (2,68%) устных обращений.

Лично доставлено 36 письменных обращений, что составляет 9,67% от общего количества письменных обращений, МЭДО – 31 (8,33%),обращения к Губернатору (сайт) – 62 (16,66%), почтой – 45 (12,09%), сайт -53(14,24%), специальная документарная связь – 3 (0,8%), эл. почта – 142 (38,17%).

Свое социальное положение не указали 363 человека (97,58%).

О наличии социальных льгот сообщило 9 обратившихся граждан (2,41%), в том числе:

Многодетная семья– 1 человек (0,26%),

депутат – 1 человек (0,26%),

заключенный – 3 человека (0,8%),

участник боевых действий – 1 человек (0,26%),

пенсионер – 2 человека (0,53%)

безработный – 1 человек (0,26%).

Анализ тематической составляющей показывает, что значительное число поступивших письменных обращений содержат вопросы в части государственного контроля и надзора в области долевого строительства -195 (52,41%), выполнения государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов – 63(16,93%), жилищного строительства – 11(2,95%) и другие.

На плановой основе велась организация личного приема граждан. И. о. начальником государственной инспекции строительного надзора Кировской области на личном приеме принято 10 человек по вопросам незаконного строительства объекта в Слободском районе Кировской области, завершения строительства объекта застройщиком ООО «Тектон», по вопросам об исключении 12 объектов из реестра объектов в слободе Новое Сергеево и банкротства ООО «Техкомсервис».

По всем устным обращениям специалистами инспекции даны разъяснения по существу поставленных вопросов.