**ИНФОРМАЦИЯ**

**о рассмотрении письменных и устных обращений граждан,**

**поступивших в адрес государственной инспекции строительного надзора Кировской области**

**в 2022 году**

В период с 01.01.2022 по 31.12.2022 года в адрес государственной инспекции строительного надзора Кировской области(далее – инспекция) поступило 158 (95,75%) письменных обращений и 7 (4,25%) устных обращения.

Лично доставлено 30 письменных обращений, что составляет 18,18% от общего количества письменных обращений, МЭДО – 28 (16,97%),обращения к Губернатору (сайт) – 18 (10,90%), почтой – 31 (18,78%), сайт -21(12,73%), эл.почта – 36 ( 21,82%), иное – 1 (0,60%).

Свое социальное положение не указали 154 человек (93,33%).

О наличии социальных льгот сообщило 12 обратившихся граждан (4,08%), в том числе:

Ветеран труда – 1 человек (0,60%),

Ветеран войны – 1 человек (0,60%),

мать-одиночка – 1 человек (0,60%),

инвалид – 4 человек (2,42,68%),

заключенный – 1 человек (0,60%),

предприниматель – 1 человек (0,60%),

пенсионер – 3 человек (1,81%).

Анализ тематической составляющей показывает, что значительное число поступивших письменных обращений содержат вопросы в части государственного контроля и надзора в области долевого строительства -72 (43,63%), выполнения государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов – 33(20%), жилищного строительства – 10(6,06%) и другие.

На плановой основе велась организация личного приема граждан. И. о. начальником государственной инспекции строительного надзора Кировской области на личном приеме принято 7 человек по вопросам в части государственного контроля и надзора в области долевого строительства.

По всем устным обращениям специалистами инспекции даны разъяснения по существу поставленных вопросов.