**ИНФОРМАЦИЯ**

**о рассмотрении письменных и устных обращений граждан,**

**поступивших в адрес государственной инспекции строительного надзора Кировской области в 2024 году**

В период с 01.01.2024 по 31.12.2024 года в адрес государственной инспекции строительного надзора Кировской области(далее – инспекция) поступило 167 (98,2%) письменных обращений и 3 (1,8%) устных обращений.

Лично доставлено 10 письменных обращений, что составляет 6,58% от общего количества письменных обращений, МЭДО – 13 (7,78%), обращения к Губернатору (сайт) – 4 (2,39%), почтой – 67 (40,11%), сайт 16(9,58%), эл. почта – 57 (33,56%).

Свое социальное положение не указали 154 человека (91,13%).

О наличии социальных льгот сообщило 15 обратившихся граждан (8.87%), в том числе:

Многодетная семья– 1 человек (0,59%),

депутат –1 человек (0,59%),

ветеран труда – 1 человек (0,59%),

инвалид – 4 человека (2,39%),

пенсионер – 6 человек (3,86%)

член семьи погибшего (умершего) военнослужащего 1человек (0,59%)

безработный – 1 человек (0,26%).

Анализ тематической составляющей показывает, что значительное число поступивших письменных обращений содержат вопросы в части государственного контроля и надзора в области долевого строительства -54 (32%), выполнения государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов – 102 (61%), жилищного строительства – 14(7%) и другие.

27 декабря 2024 года была проведена прямая линия с и.о. начальником инспекции Трегубовым Игорем Александровичем, на которой освещались вопросы о результатах деятельности инспекции по итогам 2024г.

По всем устным обращениям специалистами инспекции даны разъяснения по существу поставленных вопросов.